**Formular de retur produse cumpărate de la www.dakor.ro**

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative , "Inainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 , in termen de 14 zile calendaristice incepand cu ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face in termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renuntare / returnare.

Dakor Team S.R.L. (dakor.ro) recomanda, pentru o desfasurare cat mai buna a procedurii de retur, pastrarea completa a ambalajului si accesoriilor cu care este insotit produsul. Returnarea unui produs fara ambalaj sau fara alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suporti de siguranta / protectie din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus mentionate.

Către **Dakor Team S.R.L. (dakor.ro)**, cu sediul social Calea 13 Septembrie, nr. 115, bl. 111, sc. 1, et. 8, Ap. 40, București, cod poștal: 050716 şi showroom/service/retur în Str. Serban Voda, nr. 43, Sector 4, București, Cod poștal: 040203, telefon 0762.569.944 şi adresa de email [office@dakor.ro](mailto:office@dakor.ro).

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:



din comanda nr. ­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , din data \_\_\_\_\_\_\_\_ .

Selectează opţiunea de retur:

Vreau să schimb cu acelaşi model

Vreau să schimb cu un produs diferit

Vreau contravaloarea produsului

Nume client (consummator):

Adresa client (consumatorulu):

Semnătură client (consumator)

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_